

ご来店不要の オンライン相談・内覧

いわき土地建物では、パソコン・スマートフォン・タブレットを活用し、ビデオ通話でご相談やご内覧をしていただくことが可能です。

新型コロナ対策のみならず、以下の様な大きなメリットがございますので、是非当サービスをご活用ください。

オンライン相談のメリット



店舗への来店が不要
ご来店が難しい場合でも相談や内覧をすることができます。



スケジュールが調整しやすい
空いた時間を利用して相談をすることができます。



費用負担を軽減
遠方にお住まいのお客様の交通費等の負担を軽減できます。

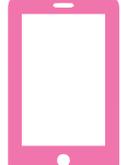
オンライン相談を利用するには

IT 重説を受けるにはインターネット接続ができる端末とアプリのインストール・メールアドレスが必要です。

端末

アプリ

メールアドレス



パソコン

スマートフォン

タブレット

カメラ、マイク、スピーカー機能が搭載された端末

「Zoom」というアプリを利用します

IT 重説に参加するための URL をお送りします

オンライン相談の手順

STEP 1



日時の予約

各種お問い合わせフォーム等から、「オンライン相談・内覧を希望する」にチェックまたは備考に記載してお問合せをいただくか、お電話にてご要望ください。日時が確定しましたら、メールにてお知らせします。

※ご希望日時の 1 時間前までのご予約をお願いいたします。

※予約が混み合った場合はご希望の日時に添えない場合もありますのでご了承ください。

STEP 2



アプリのインストール

メールにてお伝えした URL よりオンライン相談・内覧サービスに参加するとアプリのインストールを要求されます。画面の指示に従ってインストールしてください。

※事前にインストールしていただくと幸いです。(裏面にてご案内)

STEP 3



メールからオンライン相談・内覧に参加

予約した日時の 10 分前にオンライン相談・内覧に参加するための URL をメールでお知らせします。

URL にアクセスしていただき、通信が開始されましたら音声や映像に乱れが無いか確認してください。

※マイク・カメラへのアクセスを許可してください。

STEP 4



オンライン相談・内覧を受ける

画面を通じて物件のご紹介や、査定、内覧を行います。

ご不明な点がありましたら、どんなことでも遠慮なくご質問ください。

以後、オンライン相談・内覧を使用しない場合は Zoom はアンインストールしていただいて結構です。

オンライン相談・内覧への参加手順

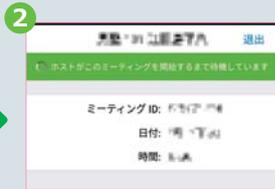
Android の場合



上記の QR コードから事前にインストールしていただくスムーズです。



メールのリンクをタップするとブラウザが開きます。ミーティングに参加するをタップします。



Zoom アプリが開きます。サービスが始まると画面が切り替わりますのでしばらくお待ちください。



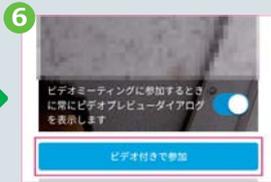
お名前を入力して OK をタップしてください。



了解をタップします。



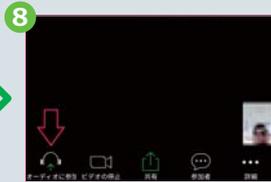
許可をタップします。



ビデオ付きで参加をタップします。



許可をタップします。



画面をタップすると画面の下にオーディオに参加が表示されますので タップします。



デバイスオーディオを介して通話をタップします。マイクが ON になると準備 OK です。

iOS の場合



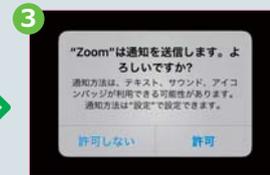
上記の QR コードから事前にインストールしていただくスムーズです。



メールのリンクをタップすると Zoom アプリに切り替わります。サービスが始まると画面が切り替わりますのでしばらくお待ちください。



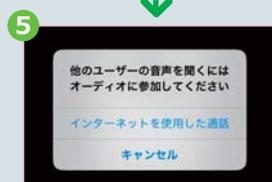
お名前を入力して続行をタップしてください。



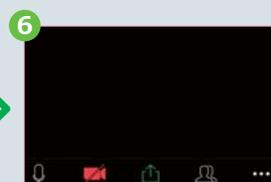
許可をタップします。



OK をタップします。



インターネットを使用した通話をタップします。



画面をタップすると画面の下に ビデオの開始ボタンが表示されますのでタップします。



OK をタップします。カメラの画像が表示されると準備 OK です。

Windows の場合



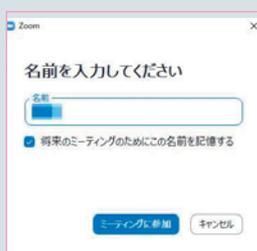
メールのリンクをクリックするとブラウザが開きます。クライアントのダウンロードが始まりますのでしばらく待ちます。ダウンロードしたファイルをクリックしてクライアントをインストールします。



インストールが終わってしばらくすると Zoom を開きますかと表示されることがあります。Zoom を開くをクリックしてください。



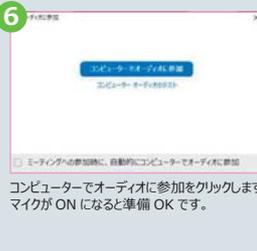
ミーティング開始前の場合はしばらくお待ちください。



ミーティングが始まると名前の入力求められます。お名前を入力して OK をクリックしてください。



ビデオプレビューが表示されます。ビデオ付きで参加をクリックします。



コンピューターでオーディオに参加をクリックします。マイクが ON になると準備 OK です。

確認・備考欄